



SimplyAI

UNSER KI-CONCIERGE IST EIN 24/7-KI-AGENT, DER IHR PERSONAL ENTLASTET, DURCH GEZIELTES UPSELLING DIE UMSÄTZE STEIGERT UND GÄSTE MIT SCHNELLEN, PERSONALISIERTEN ANTWORTEN BEGEISTERT.

Die Hotellerie steht aktuell vor vielfältigen Herausforderungen. Besonders gravierend ist der zunehmende Fachkräftemangel, der Betriebe dazu zwingt, ihre Teams durch Automatisierung und digitale Lösungen gezielt zu entlasten. Gleichzeitig erschweren Sprachbarrieren die Kommunikation, da sowohl Mitarbeitende als auch Gäste aus unterschiedlichsten Ländern stammen. Zudem sind die Erwartungen der Gäste deutlich gestiegen: Sie informieren sich vorab online, vergleichen Angebote und erwarten vor Ort einen schnellen, reibungslosen und zugleich persönlichen Service. Die Lösung für diese Herausforderungen bietet unser KI-Concierge. Er entlastet das Personal, überwindet Sprachbarrieren und ermöglicht einen personalisierten, digitalen Service, der den hohen Ansprüchen moderner Gäste gerecht wird. Der KI-Concierge steht für eine neue Art der Gästekommunikation. Als intelligentes, automatisiertes Service-System für Hotels betreut er Gäste rund um die Uhr und in mehreren Sprachen. Er beantwortet häufige Gästefragen (z. B. WLAN-Zugang oder Check-out-Zeiten), ermöglicht die Buchung von Zusatzleistungen wie Spa-Anwendungen oder Room-Service und leitet spezielle Anliegen nahtlos an die zuständige Abteilung weiter.

Contact: Office (hello@simplyai.at)
Website: <https://simplyai.at>